

Osallisuuspalvelut

Työ- ja päivätoiminnan asiakastyytyväisyyspalaute

PARIK-SÄÄTIÖ - KOOSTE

Vastaajia 52

Kymenlaakson hyvinvointialueen teettämä asiakastyytyväisyyskysely

92 % kokee saavansa tukea ja ohjausta työtoiminnassa.

92 % on tunne, että heidät huomioidaan kokonaisvaltaisesti.

87 % kokee, että heidät otetaan mukaan heitä koskeviin päätöksentekoihin.

90 % kokee olonsa turvalliseksi työtoimintapäivän aikana.

82 % kokee saavansa tietoa palvelusta.

85 % kokee työtoimintapaikan oikeaksi itselle.

66 % suosittelee saamansa palvelua kokemuksen perusteella.

Kaveria ei jätetä yksin ja autetaan toinen toisiamme.

Toivon lisää ulkoilua, hyviä työkavereita ja ohjaajia, joilta saa kehuja.

Olen viihtynyt työtoiminnassa ja tänne on kivaa tulla.

Työympäristö ja työkaverit ovat mukavia ja ne on hyvin valittu kyseiseen paikkaan. Ohjaajat ovat tarpeeksi rentoja ja mukavia sekä työnteossa on vaatimuksia, mutta kuitenkin sillä tavalla että saa tehdä työtä juuri omaan rytmiin. Eikä ole sellaista, että työnantaja pitää olla kohtuuton vaan työstä saa nauttia.

Olen saanut hyvää palautetta ja tutustunut hyviin ihmisiin.



Parik